

Решение спора с банком, возникшего по кредитному договору, без суда

У вас возник денежный спор с банком в рамках заключенного кредитного договора?

Финансовый уполномоченный поможет разобраться бесплатно!

Если вы не согласны:

- с размером и/или порядком внесения платежей;
- с размером (удержанием) платы за дополнительные услуги;
- с удержанием (списанием) денежных средств,

до обращения в суд обратитесь в Службу финансового уполномоченного.

Финансовый уполномоченный бесплатно рассматривает в досудебном порядке обращения клиентов банков – физических лиц, содержащие денежные требования в размере **не более 500 тысяч рублей**. Если решение финансового уполномоченного будет в вашу пользу, банк обязан его исполнить.

Кроме того, вы можете обратиться к финансовому уполномоченному, если у вас возник денежный спор со страховой компанией, МФО, НПФ, КПК или ломбардом.

Важно знать! Если ваш спор с финансовой организацией относится к компетенции финансового уполномоченного, то за защитой своих прав вы должны обратиться к финансовому уполномоченному до обращения в суд. Данный порядок установлен законом и является обязательным.

Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте finombudsman.ru или через любой [МФЦ Тверской области](#).

