

ВНИМАНИЕ, БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!

Служба финансового уполномоченного
фиксирует **увеличение числа**
МОШЕННИЧЕСКИХ ЗВОНКОВ

якобы от лица
сотрудников Службы



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СОТРУДНИКИ СЛУЖБЫ НИКОГДА НЕ ЗВОНЯТ ПЕРВЫМИ

Если Вы не обращались к финансовому уполномоченному, но при этом Вам поступают звонки/сообщения от неизвестных лиц, представляющих сотрудников Службы финансового уполномоченного, с предложениями о подаче обращения в Службу или иных «услуг»,



**не ведите с ними
разговоры**

**не предоставляйте
персональные данные**



**Служба
финансового
уполномоченного**

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

КАК СЛУЖБА ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ?

1

По общему правилу Служба осуществляет взаимодействие **через выбранный потребителем канал подачи обращения:**



через личный кабинет потребителя
на официальном сайте финансового
уполномоченного finombudsman.ru



посредством почтовых отправлений

2

Сотрудники Службы также могут позвонить **с номера 8 (495) 129-08-19:**



по вопросу состава документов
в ранее поданном обращении



в ответ на вопросы потребителей
при их обращении по номеру
8 (800) 200-00-10 в КЦ Службы



**Служба
финансового
уполномоченного**

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ для защиты прав потребителей финансовых услуг



Это **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ** порядок решения спора по закону*



Вся процедура **БЕСПЛАТНАЯ**: от приёма обращения до принятия решения



Ваше обращение мы рассматриваем **БЕЗ ВАШЕГО ВИЗИТА**



Решение финансового уполномоченного **ОБЯЗАТЕЛЬНО
ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ** финансовыми организациями

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»



finombudsman.ru

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СПРАВОЧНО: ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В 1-М КВАРТАЛЕ 2025 ГОДА

Из Тверской области поступило **297** обращений:

 264 Страховые организации	 1 НПФ	от обращений потребителей из субъектов Российской Федерации, входящих в состав Центрального федерального округа ЧТО СОСТАВЛЯЕТ 3,5 %
 25 Кредитные организации	 - Ломбарды	
 6 МФО	 1 Иные организации, не взаимодействующие с финансовым уполномоченным	
 - КПК	 297 ВСЕГО	



Данные являются предварительными и могут
быть уточнены в итоговой отчётности



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

ПОСТУПИВШИЕ ОБРАЩЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ ВИДОВ ДОГОВОРОВ

Вид договора	Доля
Страхование	88,9%
ОСАГО	73,4%
Добровольное страхование транспортных средств	6,7%
Страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней	6,1%
Иные споры со страховыми организациями	2,7%
Деятельность кредитных организаций	8,4%
Потребительское кредитование	4,0%
Банковские счета, электронные кошельки и переводы денежных средств	3,0%
Иные споры с кредитными организациями	1,3%
Микрофинансирование	2,0%
Микрозаймы	2,0%
Деятельность негосударственных пенсионных фондов	0,3%
Обязательное пенсионное страхование	0,3%
Иные финансовые услуги	0,3%
Общий итог	100,0%



Данные являются предварительными и могут быть уточнены в итоговой отчётности



**Служба
финансового
уполномоченного**

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России