

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Старицкая межпоселенческая центральная библиотека»**

ПРИКАЗ

№ 18р

от 27 ноября 2020 года

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.

Во исполнение решения Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в области культуры, расположенными на территории МО «Старицкий район» Тверской области от 16.11.2020 года №2

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году муниципального бюджетного учреждения культуры «Старицкая межпоселенческая центральная библиотека» на 2021 – 2022 год (приложение к приказу)

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «Старицкая МЦБ»



Т.В. Мартюгина

Приложение
к приказу № 18р от 27.11.2020 г.
План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.
МБУК «Старицкая МЦБ» на 20201– 2022 год

№	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Обеспечение открытости и доступности учреждения культуры				
1.1	Совершенствование работы сайта согласно статье 36.2 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах ... и организаций культуры в сети «Интернет»	В течение 2021 года	МБУК «Старицкая МЦБ»	Повышение информированности пользователей
2. Создание комфортных условий для предоставления услуг посетителям учреждения				
2.1	Проведение косметического ремонта в помещении Центральной библиотеки и частичная замена мебели	2021 - 2022 годы	МБУК «Старицкая МЦБ»	Повышение комфортности условий и создание положительного имиджа учреждения
3. Активизация взаимодействия с получателями услуг				
3.1	Размещение на официальном сайте организации информации о проводимых мероприятиях, предоставляемых услугах, дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	В течение 2021 года	МБУК «Старицкая МЦБ»	Формирование у получателей услуг потребности в использовании сайта МБУК «Старицкая МЦБ» и повышение информированности.